

## Votre session d'accompagnement en 4 étapes

**Étape 1 :** Votre première session d'accompagnement avec un conseiller de **SOS Dettes** vous donne l'occasion de répondre à une série de questions qui permettront d'identifier la **cause** profonde du fardeau **de vos dettes**.

Le conseiller tient à s'assurer qu'il comprend bien les circonstances qui ont causé votre fardeau pour que le reste de la discussion soit le plus pertinent possible par rapport à votre situation personnelle.

**Étape 2 :** Votre conseiller prépare un **budget** détaillé et une **analyse financière** de tous vos revenus, actifs et dépenses. Ce budget précise le montant d'argent exact que vous dépensez chaque mois par rapport à votre revenu familial mensuel total. Cette analyse est une aide précieuse pour identifier les **problèmes clés** dans votre budget qu'il faut régler.

**Étape 3 :** Après analyse, votre conseiller peut évaluer **la solution** la plus appropriée pour vous grâce à une connaissance globale et une compréhension détaillée de votre contexte personnel, financier et émotionnel.

Tout au long de cette session personnalisée, votre conseiller travaille en étroite collaboration avec vous pour **explorer les options** et déterminer le **meilleur plan** d'action, et se mettre d'accord sur un plan de remboursement abordable et efficace qui apporte le soulagement financier désiré.

**Étape 4 :** Une fois la solution la plus appropriée identifiée, votre conseiller continuera de vous épauler avec ses **conseils** pour s'assurer que cette solution est la plus adéquate et **viable** possible.